

## **BIJLAGE 1 Algemene Uitvoerings-, Leverings- en Verhuurvoorwaarden van Traffic Service Nederland B.V., versie oktober 2019**

### **ALGEMENE UITVOERINGS-, LEVERINGS- EN VERHUURVOORWAARDEN TRAFFIC SERVICE NEDERLAND B.V. versie oktober 2019**

#### **I. ALGEMEEN DEEL**

##### **1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "**Algemene voorwaarden**": onderhavige uitvoerings-, leverings- en verhuurvoorwaarden Traffic Service Nederland B.V.;
- 1.2. "**Aanneming van werk**": de door of namens TSNED te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, bestaande uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard;
- 1.3. "**Diensten**": de door of namens TSNED te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, niet zijnde het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard;
- 1.4. "**TSNED**": de besloten vennootschap Traffic Service Nederland B.V., gevestigd te Oss geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11028475;
- 1.5. "**Oprachtgever**": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TSNED een opdracht verstrekt ter zake de uitvoering van werkzaamheden en/of de levering van goederen en/of de verhuur van goederen, welke opdracht wordt aanvaard door TSNED.
- 1.6. "**Partijen**": TSNED en Oprachtgever;
- 1.7. "**Overeenkomst**": de door TSNED en Oprachtgever gesloten overeenkomst ter zake de uitvoering van werkzaamheden en/of de levering van goederen en/of de verhuur van goederen;
- 1.8. "**Offerte**": een schriftelijke aanbieding van TSNED.

##### **2. TOEPASSELIJKEHEID**

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Partijen betrekking hebbende op de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten en/of de levering van goederen en/of de verhuur van goederen alsmede zijn de Algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtshandelingen van Partijen in het kader van de totstandkoming van een Overeenkomst, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De door Oprachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3. Iedere afwijking van de Algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en schept voor toekomstige (rechts)betrekkingen tussen TSNED en Oprachtgever geen precedent.
- 2.4. Indien en voor zover de Algemene voorwaarden in strijd zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Indien en voor zover de Algemene voorwaarden in strijd zijn met het bepaalde in eventueel andere van toepassing verklaarde voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Algemene voorwaarden.
- 2.5. Indien enige bepaling van de Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. TSNED en Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepaling(en) en de onderlinge samenhang met de overige bepalingen uit de Algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien TSNED niet steeds strikte naleving van de Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TSNED in enigerlei mate het recht zou verliezen of zou hebben verwerkt om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van de Algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. TSNED is gerechtigd te allen tijde de Algemene voorwaarden te wijzigen.
- 2.9. Bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden, die naar hun aard de strekking hebben ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.10. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de uitvoering van werkzaamheden, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast hoofdstuk I. ALGEMEEN DEEL - tevens hoofdstuk II. UITVOERING WERKZAAMHEDEN van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK II. UITVOERING WERKZAAMHEDEN voor.
- 2.11. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op levering van goederen, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast hoofdstuk I. ALGEMEEN DEEL - tevens hoofdstuk III. LEVERING van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in III. LEVERING voor.
- 2.12. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op verhuur van zaken, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast hoofdstuk I. ALGEMEEN DEEL - tevens hoofdstuk IV. VERHUUR van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in IV. VERHUUR voor.

##### **3. OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 3.1. Alle Offertes zijn exclusief BTW, vrijblijvend en herroepbaar, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Tenzij anders aangegeven, vervalt elke Offerte na dertig (30) kalenderdagen.
- 3.3. Een Overeenkomst komt enkel tot stand a) nadat de schriftelijke acceptatie van de Offerte binnen de daarin vermelde geldigheidsperiode TSNED heeft bereikt en TSNED de Offerte niet binnen 2 werkdagen herroep op grond van onvoorziene omstandigheden of een fout in de offerte, ongeacht of de fout kenbaar was voor Oprachtgever of b) nadat Partijen een daartoe bestemd schriftelijk document hebben ondertekend of c) nadat TSNED een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Oprachtgever heeft gestuurd en deze opdrachtbevestiging niet binnen 3 werkdagen wordt weersproken.
- 3.4. Een Offerte is gebaseerd op uitvoering onder normale werktijden en onder normale (arbeids-)omstandigheden, als voorzien in de op het moment van uitvoering van de opdracht hiervoor geldende regelgeving en CAO, althans als te doen gebruikelijk is in deze branche, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.5. Een Offerte is gebaseerd op meerdere kostprijscomponenten, waaronder lonen, sociale lasten, brandstoffen, belastingen, heffingen en dergelijke. Indien na het afgeven van een Offerte of na het tot stand komen van een Overeenkomst sprake mocht zijn van een verhoging van de prijs van één of meer van deze kostprijscomponenten als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van TSNED, is TSNED gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Een dergelijke verhoging van de prijs geeft Oprachtgever geen grond om de Overeenkomst rechtsgeëdigd te annuleren of op te zeggen of te ontbinden.
- 3.6. Een Offerte is gebaseerd op de gegevens die Oprachtgever heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken. Indien bijzondere eisen worden gesteld, waaronder bijvoorbeeld ten aanzien van statische of dynamische belastingen, dan dienen deze eisen uitdrukkelijk en schriftelijk door Oprachtgever te worden medegedeeld. Indien de door of namens Oprachtgever verstrekte gegevens op enig moment onvolledig of onjuist blijken te zijn, dan dient Oprachtgever alle daaruit voortvloeiende kosten alsmede de daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, aan TSNED te vergoeden.
- 3.7. Een Offerte is gebaseerd op een goede bereikbaarheid van het werk, opdat geen voorzieningen te dien aanzien nodig zijn. Indien er evenwel extra voorzieningen ten aanzien van de bereikbaarheid van het werk nodig zijn, opdat het werk met het daartoe geëigende materieel kan worden uitgevoerd, komen de kosten hiervan voor rekening van Oprachtgever.
- 3.8. Alle in catalogi, folders, tekeningen etc. van TSNED vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn vermeld in een Offerte of in een door Partijen gesloten Overeenkomst.
- 3.9. Indien Oprachtgever de acceptatie van de Offerte nog niet schriftelijk heeft bevestigd, maar er desondanks mee instemt dat TSNED een aanvang met de uitvoering van de opdracht maakt, geldt de inhoud van de op dat moment laatstelijk uitgebrachte Offerte als hetgeen overeengekomen is.
- 3.10. Mondelinge orders, toezeggingen of afspraken zijn niet bindend, tenzij deze nadien schriftelijk door TSNED worden bevestigd.
- 3.11. Als de Offerte een kennelijke tegenstrijdigheid en/of fout en/of omissie bevat, is Oprachtgever gehouden om, voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen, TSNED daar onverwijld op te wijzen, voordat Oprachtgever tot schriftelijke acceptatie of tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat bij gebreke waarvan Oprachtgever aansprakelijk is voor de door TSNED daardoor geleden schade.

##### **4. BETALING**

- 4.1. Facturen van TSNED dienen binnen een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na de factuurdatum op de door TSNED aangegeven wijze te worden voldaan. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta.
- 4.2. Oprachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten, in te houden of te verrekenen, om welke reden dan ook.
- 4.3. Indien de hiervoor bedoelde betalingstermijn door Oprachtgever wordt overschreden, heeft TSNED - onder meer - het recht om, zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling,
  - a) de uitvoering van de prestatie van TSNED op te schorten en een dienovereenkomstige verlenging van de termijn voor de te leveren prestatie te eisen; en
  - b) alle betalingsverplichtingen van Oprachtgever, ongeacht of TSNED ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond op te eisen; en
  - c) vertragingsrente in rekening te brengen ten bedrage van de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag, bovenop de btw voor deze verschuldigde bedragen. Bovendien laat dit het recht om de door de vertraging ontstane kosten (inclusief de incassokosten) in rekening te brengen onverlet;

tot aan de ontvangst van volledige betaling van alle openstaande bedragen en vergoeding van verliezen en schade geleden door TSNED in verband met het in gebreke blijven.

- 4.4. Ingeval Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt, is zij daarenboven alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door TSNED ter incasso van haar vordering worden gemaakt. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), onder voorbehoud van het recht van TSNED om de werkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten te incasseren, voor zover deze laatstgenoemde kosten het hiervoor genoemde bedrag van 15% van de verschuldigde hoofdsom overstijgen.
- 4.5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van TSNED daartoe aanleiding geeft, is TSNED gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door TSNED te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is TSNED gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is hetgeen Opdrachtgever aan TSNED uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 4.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigd geworden rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt Opdrachtgever zelf dat enigerlei betaling betrekking heeft op een andere factuur.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. De aansprakelijkheid van TSNED uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door TSNED afgesloten verzekeringspolis(sen) tot uitkering komen.
- 5.2. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering op grond van de hiervoor bedoelde verzekeringspolis(sen) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van TSNED, onverminderd het overigens bepaalde in dit artikel, is beperkt tot de waarde van de prestatie (excl. BTW) in de nakoming, waarvan TSNED is tekortgeschoten met een maximum van € 1.000, -- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak.
- 5.3. TSNED is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam.
- 5.4. De aansprakelijkheid van TSNED voor hulppersonen is uitgesloten.
- 5.5. Een rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde jegens TSNED is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 6 maanden na de dag waarop Opdrachtgever zowel met de schade als de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 5.6. De in de Algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TSNED of haar leidinggevende ondergeschikten.

## 6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door TSNED aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van TSNED en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
- 6.2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle (intellectuele) eigendomsrechten op werken, die voortvloeien uit uitgevoerde verplichtingen onder of werkzaamheden die geleerd zijn aan de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk- en octrooirecht en model- of tekeningrecht, toe aan TSNED ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend TSNED daartoe bevoegd.
- 6.3. Voor zover TSNED werken als bedoeld in dit artikel en/of, onder de Overeenkomst, programmatuur ter beschikking stelt van Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. TSNED verleent daartoe aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de werken en/of de programmatuur als genoemd in dit artikel. Dit gebruiksrecht omvat de toestemming om het werk en/of de programmatuur te gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitvoering van Opdrachtgever.
- 6.4. Opdrachtgever vrijwaart TSNED tegen schades als gevolg van inbreuk door hetzij Opdrachtgever zelf hetzij derden op intellectuele eigendomsrechten rustend op door TSNED geleverde zaken, diensten respectievelijk werken, ongeacht of deze rechten toebehoren aan TSNED of aan derden, tenzij TSNED aan Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming verleende.

## 7. VRIJWARING EN CESSIEVERBOD

- 7.1. Opdrachtgever vrijwaart TSNED, haar personeel en eventueel door TSNED in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door TSNED geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij TSNED, ware deze schade door Opdrachtgever geleden, op grond van de Algemene voorwaarden daarvoor aansprakelijk zou zijn geweest. In dat geval ziet de vrijwaring door Opdrachtgever enkel op het meerdere boven het bedrag tot waar de aansprakelijkheid van TSNED op grond van artikel 5 dan zou zijn beperkt.
- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vorderingen op TSNED over te dragen (te cederen) aan derden zonder voorafgaande toestemming van TSNED. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW beoogd.

## 8. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

- 8.1. Voor de uitwisseling van vertrouwelijke informatie is voorafgaande schriftelijke toestemming van de desbetreffende andere partij vereist voordat het aan een derde mag worden bekendgemaakt.
- 8.2. Partijen en hun werknemers zijn verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle technische, personeels-, zakelijke en andere aangelegenheden van elkaar die voor een partij van essentieel belang zijn en die niet bekend zijn bij het publiek. Deze verplichting blijft ook na afloop van de samenwerking bestaan.
- 8.3. Op basis van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de omzetting ervan in nationaal recht; de Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen Partijen en hun werknemers de beschermde persoonsgegevens uitsluitend verwerken, bekendmaken, toegankelijk maken of anderszins gebruiken voor het verlenen van de diensten voor het overeengekomen doel. In overeenstemming met dit lid moeten de gegevens die bescherming behoeven dienovereenkomstig worden beschermd. De andere partij dient onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van gebreken in of inbreuken op de gegevensbescherming en de gegevensbeveiliging.

## 9. OVERMAGT

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis of omstandigheid, die buiten de redelijke macht of redelijke voorzienbaarheid van TSNED valt en die TSNED verhindert haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen.
- 9.2. Overmacht kan omvatten - maar is niet beperkt tot - overstroming, droogte, aardbeving, storm, brand, bliksem, epidemie, oorlog, oproer, burgerlijke onrust of ongehoorzaamheid, arbeidsconflicten, arbeids- of materiaaltekorten, uitgaansverbod of beperking door een gerechtelijk bevel of openbaar gezag.
- 9.3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst door TSNED opgeschort voor de duur van de overmacht en worden de overeengekomen termijnen voor nakoming dienovereenkomstig verlengd.
- 9.4. Indien de overmacht langer dan veertig (40) werkdagen duurt, hebben Partijen los van elkaar het recht om elke door de overmacht getroffen Overeenkomst te annuleren, waarbij TSNED het recht heeft om de tot dan toe door TSNED gemaakte kosten (incl. kosten als gevolg van de annulering) in verband met de te verrichten prestatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1. Alle geschillen die tussen Partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslist door de Raad van Arbitrage voor de Bouw in overeenstemming met haar statuten, zoals deze drie maanden voor de dag van de Offerte, of bij gebreke daarvan de dag van de Overeenkomst, luiden, met dien verstande dat TSNED bevoegd blijft een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.2. TSNED is gerechtigd om geschillen tot een bedrag van € 25.000,00 voor te leggen aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 10.3. Elke overeenkomst tussen TSNED en Opdrachtgever, met inbegrip van de Algemene voorwaarden, is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van andere rechtsstelsels en het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## II. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

### DIENSTEN

#### 11. DIENSTEN

- 11.1. TSNED zal bij de uitvoering van Diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, gelden de Diensten als inspanningsverbintenissen.
- 11.2. TSNED is gerechtigd de door haar ingezette perso(o)n(en) bij de Diensten te vervangen door een ander persoon of andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.3. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de resultaten van de Diensten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

- 11.4. In het geval een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring van de resultaten van de Diensten onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan TSNED mee te delen. Partijen komen hierbij overeen dat acceptatie van de resultaten van de Diensten niet mag worden onthouden:
- (i) op gronden, welke geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties; en
  - (ii) wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de resultaten van de Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van TSNED deze kleine gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te herstellen.
- 11.5. De resultaten van de Diensten worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat een van onderstaande gebeurtenissen het eerst plaatsvindt:
- (i) de Resultaten zijn in gebruik genomen;
  - (ii) Opdrachtgever heeft het werk (stilzwijgend) goedgekeurd, al dan niet uit hoofde van artikel 11.4; of
  - (iii) Opdrachtgever heeft, in het geval wel een acceptatietest is overeengekomen, niet binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van TSNED dat de acceptatietest kan worden uitgevoerd, de resultaten van de Diensten afgekeurd.

#### AANNEMING VAN WERK

### 12. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 12.1. Opdrachtgever garandeert dat TSNED tijdig kan beschikken over:
- (i) de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
  - (ii) het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
  - (iii) de benodigde tekeningen en andere gegevens;
  - (iv) deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - (v) de verstrekkingen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst doet.
- 12.2. De door TSNED te maken kosten en/of te lijden schade als gevolg van het niet (tijdig) kunnen beschikken over het vorengenoemde, zullen door Opdrachtgever vergoed worden.
- 12.3. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.4. Opdrachtgever garandeert dat, voor zover van toepassing, door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van TSNED behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van TSNED daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.
- 12.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk van TSNED als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

### 13. UITVOERINGSDUUR

- 13.1. De uitvoeringsduur van het werk kan worden bepaald door het overeenkomen van een specifieke opleveringsdatum of door het overeenkomen van een aantal werkbare werkdagen, waarbinnen het werk moet worden opgeleverd.
- 13.2. Onder werkdag wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 13.3. Werkdagen worden als onwerkbare beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van TSNED komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 13.4. TSNED heeft recht op verlenging van de termijn, waarbinnen het werk dient te worden opgeleverd, indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van TSNED kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 13.5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor TSNED voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

### 14. MEER-/MINDERWERK

- 14.1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
- ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
  - in de gevallen waarin verrekening van meer- of minderwerk tussen Partijen is overeengekomen of dit uit de feitelijke uitvoering van het werk blijkt.
- 14.2. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft TSNED recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 14.3. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan TSNED berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, telkens te verhogen met een aannemersvoeging van 10%.
- 14.4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

### 15. OPNEMING EN OPLEVERING

- 15.1. TSNED nodigt Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De uitnodiging vindt schriftelijk plaats en een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van TSNED voltooid zal zijn. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht kalenderdagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van TSNED en strekt ertoe, te constateren of TSNED aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 15.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan TSNED binnen acht kalenderdagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.
- 15.3. Wordt niet binnen acht kalenderdagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd aan TSNED verzonden, dan wordt het werk geacht op de achtste kalenderdag na de opneming te zijn goedgekeurd. Geschiedt de opneming niet binnen acht kalenderdagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan wordt het werk geacht op de achtste kalenderdag na de in het eerste lid bedoelde dag te zijn goedgekeurd.
- 15.4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd, indien en voor zover het feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 15.5. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het is of geacht wordt te zijn goedgekeurd.

### 16. AANSPRAKELIJKHEID NA OPLEVERING

- 16.1. Na de dag, waarop het werk overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 als opgeleverd wordt beschouwd, is TSNED niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij sprake is van een gebrek dat toe te rekenen is aan TSNED en dat bovendien ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering, dan wel bij de opneming van het werk, door Opdrachtgever redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden en waarvan TSNED binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.
- 16.2. De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek, waarvoor de aannemer krachtens het vorige lid aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na de dag van oplevering.
- 16.3. In geval van schade als gevolg van een verborgen gebrek, als hiervoor onder lid 1 omschreven, gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit het Algemeen Deel van deze Algemene Voorwaarden met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid ter zake van dergelijke gebreken vervalt na verloop van 5 jaar na oplevering.

### 17. GARANTIE

- 17.1. Indien uit de Overeenkomst een garantieverplichting voor TSNED voortvloeit, verleent TSNED vanaf de datum van oplevering, met inachtneming van de bepalingen als opgenomen in de Algemene Voorwaarden, aan Opdrachtgever een garantie voor de duur van 12 maanden - of zoveel langer of korter als staat aangegeven in de Overeenkomst - voor de door TSNED uitgevoerde werkzaamheden, met dien verstande dat uitsluitend gebreken, welke bij normaal en oordeelkundig gebruik aan de dag treden en welke aan TSNED kunnen worden toegeschreven als zijnde ondeugdelijk door TSNED verrichte werkzaamheden, dan wel gebruik door TSNED van ondeugdelijke materialen, door TSNED kosteloos zullen worden hersteld. De garantie strekt zich in geen geval verder uit dan tot correcte nakoming van de prestatie c.q. het ondeugdelijk werk te herstellen, zonder dat dit Opdrachtgever daarenboven aanspraak geeft op enigerlei schadevergoeding.
- 17.2. De garantieverplichting van TSNED vervalt:
- a. indien aan het uitgevoerde werk andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de Overeenkomst bekend waren;
  - b. indien zonder schriftelijke toestemming van TSNED door derden reparaties of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
  - c. indien het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en/of onderhouden;

### 18. SCHORSING/BEËINDIGING IN ONVOLTOIDE STAAT

- 18.1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzienen, die TSNED ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die TSNED als gevolg van de schorsing lijdt, wordt hem door Opdrachtgever vergoed.
- 18.2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van TSNED.

18.3. Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is TSNED bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. TSNED heeft in dat geval recht op de volledige aanmeldingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

#### **19. CARVERZEKERING**

19.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is TSNED medeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (CAR)verzekering, waarvan de voorwaarden voor TSNED op diens verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen.

### **III. LEVERING**

#### **20. WIJZE EN PLAATS VAN LEVERING**

20.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van goederen af fabriek TSNED in overeenstemming met de Incoterms 2010.

20.2. Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. TSNED behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de goederen daar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.

#### **21. GARANTIE**

21.1. TSNED garandeert dat de goederen gedurende twaalf maanden na levering zullen functioneren in overeenstemming met hun specificatie. Verderstrekkende garantie wordt door TSNED niet verleend.

#### **22. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

22.1. Alle door TSNED geleverde goederen blijven eigendom van TSNED totdat Opdrachtgever jegens TSNED aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die TSNED jegens Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen ten opzichte van TSNED.

22.2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van TSNED te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdracht som terstond opeisbaar.

22.3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van TSNED, heeft TSNED het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan TSNED op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat TSNED zijn eigendom(men) kan revindiceren.

22.4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van TSNED ten aanzien waarvan geen eigendomsvoorbehoud geldt.

### **IV. VERHUUR**

#### **23. AANVANG EN EINDE VERHUUR**

23.1. Een door TSNED als verhuurder en Opdrachtgever als huurder gesloten Overeenkomst gaat in op het moment van ter beschikkingstelling en eindigt bij teruggave van het gehuurde, tenzij daarvan door TSNED op de huurovereenkomst bij inname een aantekening wordt geplaatst.

23.2. De Overeenkomst kan door TSNED onmiddellijk tussentijds worden beëindigd, indien het gehuurde wordt beschadigd of tenietgaat, het gehuurde onoordeelkundig of in strijd met de gebruiks- of veiligheidsvoorschriften wordt gebruikt, of indien zich bij de Opdrachtgever omstandigheden voordoen die het risico op beschadiging of tenietgaan van het gehuurde aanmerkelijk vergroten.

#### **24. VERVANGING**

24.1. TSNED is te allen tijde gerechtigd verhuurde materialen geheel of gedeeltelijk te vervangen door gelijksoortige objecten.

#### **25. HUURPRIJS**

25.1. De huurprijs is exclusief omzetbelasting(en), exclusief andere belastingen of heffingen, en voorts exclusief kosten van het leveren en ophalen van het gehuurde.

25.2. De huurprijs is ook verschuldigd, indien de Opdrachtgever het gehuurde gedurende een periode niet in gebruik heeft, maar daarover nog wel de beschikking heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

25.3. De huurprijs is een dagprijs resp. een weekprijs; bij gebruik voor een gedeelte van een dag, geldt de volledige dagprijs. De weekprijs is nooit hoger dan 7 keer de dagprijs.

#### **26. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

26.1. Opdrachtgever dient het gehuurde uitsluitend te doen gebruiken door daartoe bekwaam personeel. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gehuurde en de gevolgen van het gebruik daarvan en vrijwaart TSNED voor iedere aanspraak van derden dienaangaande.

26.2. Opdrachtgever is verplicht alle overheidsvoorschriften, met name milieu- en veiligheidsvoorschriften, stipt in acht te nemen. Opdrachtgever is gehouden TSNED te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid dienaangaande.

26.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van TSNED.

26.4. Opdrachtgever is verplicht het gehuurde bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en dergelijke en dit te laten registreren op de huurovereenkomst. Alle na beëindiging van de huur geconstateerde gebreken en beschadigingen, welke niet zijn geregistreerd op de huurovereenkomst, worden geacht door Opdrachtgever te zijn veroorzaakt. De reparatiekosten alsmede de huurwaarde over de reparatietermijn worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht en dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

26.5. Opdrachtgever heeft het recht om bij teruggave de toestand van het gehuurde voor eigen rekening door een deskundige te laten vaststellen. Bij gebreke daarvan is de schadeopstelling van TSNED bindend. Ten aanzien van de reparatiekosten rust op TSNED geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening van de reparateur.

26.6. Kosten van herstel van defecten, veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het materiaal is bedoeld, of de kosten van herstel van defecten ten gevolge van onvoldoende dagelijks (gebruiks-)onderhoud, gebruik van verkeerde of onvoldoende brandstof of smeermiddelen, overbelasting, verkeerde plaatsing of (elektrische) aansluiting zijn voor rekening Opdrachtgever.

26.7. Bij inlevering van het gehuurde dient Opdrachtgever tevens alle eventueel bij het gehuurde behorende bescheiden gelijktijdig in te leveren.

26.8. Opdrachtgever heeft de verplichting om het gehuurde steeds zodanig te beheren en achter te laten dat derden van het gehuurde geen gebruik kunnen maken. In het bijzonder dient hij te waken voor diefstal, vandalisme en beschadiging.

26.9. Opdrachtgever is gehouden te allen tijde TSNED, althans derden in opdracht van TSNED, in staat te stellen het verhuurde te controleren, af te stellen, te repareren of te vervangen.

#### **27. VERPLICHTINGEN TSNED**

27.1. Voor zover Opdrachtgever daar behoefte aan heeft, zal TSNED Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger bij uitgifte van het gehuurde instrueren omtrent de werking en het dagelijks onderhoud van het gehuurde.

27.2. Periodieke keuringen, periodiek onderhoud, vervanging van versleten onderdelen daaronder begrepen, en reparaties ten gevolge van normale slijtage worden verricht door en komen voor rekening van TSNED.

27.3. Binnen 8 uur na melding van een storing ter zake van het gehuurde, of van een vermissing van het gehuurde, of van een beschadiging van het gehuurde welke de veiligheid of functionaliteit in gevaar brengt, wordt door TSNED een aanvang gemaakt met het oplossen van de oorzaak van de melding.

#### **28. AANSPRAKELIJKHEID**

28.1. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging ingeval van teniet gaan resp. onherstelbare schade aan het gehuurde. Opdrachtgever dient het gehuurde deugdelijk te verzekeren en gedurende de huurperiode verzekerd te houden en op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis alsmede bewijs van betaling van de verzekeringspremie aan TSNED over te leggen. Indien er onder de verzekeringspolis van Opdrachtgever recht bestaat op dekking, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek mee te werken aan de overdracht van het recht op de verzekeringsuitkering aan TSNED.

28.2. Iedere aansprakelijkheid van TSNED jegens Opdrachtgever, daaronder begrepen personeel van Opdrachtgever, is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van TSNED zal worden uitgekeerd. Voor zover een schade niet onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid voor deze schade beperkt tot de factuurwaarde van de huurovereenkomst, met een maximum van € 1.000, --.